

| FEBRERO  |   |
|--|---|
| <b>Reclamos del Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas</b> |   |
| Cantidad total de reclamos recibidos en el mes                           | 3 |
| Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero          | 2 |
| Porcentaje de reclamos resueltos a favor de la institución supervisada   | 1 |